

## *MISIÓN*

Empresa dedicada a la prestación de servicios técnicos, aportando soluciones globales a nuestros clientes de los sectores del automóvil, alimentación, construcción y logística; a través del desarrollo de proyectos de ingeniería, dirección de obra e informes técnicos. Enfocada permanentemente a conseguir la plena satisfacción de nuestros clientes con el objetivo de ser una organización sostenible, rentable y duradera.

## *VISIÓN*

Bajo principios de la mejora continua, cumplimiento de los requisitos legales y siendo fieles a nuestra misión, ser capaces de liderar proyectos cada vez más globales en el ámbito nacional e internacional haciendo de nuestro método TICE la referencia y confianza para nuestros clientes y empresas del sector.

## *VALORES*

Constituyen valores esenciales que identifican nuestra empresa:

- Compromiso
- Lealtad
- Esfuerzo
- Sostenibilidad
- Innovación
- Transparencia
- Equipo
- Confidencialidad

## *POLÍTICA GENERAL*

La Dirección tiene como objetivo básico la mejora permanente como empresa líder del sector. Con el fin de conseguir dicho objetivo, se establecen unas medidas para conseguir, de forma simultánea, las cotas más altas posibles para:

- Asegurar la satisfacción de los clientes y el cumplimiento tanto de sus requisitos, como de los legales y normativos que sean de aplicación.

- Garantizar a su personal el nivel de formación necesario para el desarrollo de las actividades.
- Mantener las condiciones de trabajo para lograr la satisfacción y seguridad de sus trabajadores.
- Conseguir el nivel de beneficio suficiente para la retribución correspondiente al capital empleado.
- Mejorar de forma continua la eficacia del sistema de gestión de la calidad.
- Valorar los riesgos y oportunidades de cada proceso en busca de la excelencia.

## *POLÍTICAS Y OBJETIVOS GENERALES DE CALIDAD*

- Conseguir servicios que satisfagan las necesidades y expectativas de nuestros clientes.
- Asignar recursos humanos y medios técnicos necesarios para garantizar la calidad de los servicios.
- Participación activa de todos los empleados.
- Cumplir con la legislación vigente y su normativa de aplicación.
- Responder a todas las insatisfacciones de nuestros clientes.
- Proponer y llevar a cabo cuantas acciones correctivas se considere oportunas para evitar la reaparición de problemas y, estimular cualquier acción preventiva.
- Propiciar la formación y cualificación de todo el personal.

La Dirección proclama la siguiente declaración, comprometiéndose a difundirla, hacerla cumplir y vigilar su cumplimiento en toda la Empresa, y en lo que procede, a sus proveedores y clientes.



Jesús Ortí  
Torrent, Enero de 2019