

## *MISIÓN*

Empresa dedicada a la prestación de servicios técnicos, aportando soluciones globales a nuestros clientes de los sectores del automóvil, alimentación, construcción y logística; a través del desarrollo de proyectos de ingeniería, dirección de obra e informes técnicos. Enfocada permanentemente a conseguir la plena satisfacción de nuestros clientes con el objetivo de ser una organización sostenible, rentable y duradera.

## *VISIÓN*

Bajo principios de la mejora continua, cumplimiento de los requisitos legales y siendo fieles a nuestra misión, ser capaces de liderar proyectos cada vez más globales en el ámbito nacional e internacional haciendo de nuestro método TICE la referencia y confianza para nuestros clientes y empresas del sector.

## *VALORES*

Constituyen valores esenciales que identifican nuestra empresa:

- Compromiso
- Lealtad
- Esfuerzo
- Sostenibilidad
- Innovación
- Transparencia
- Equipo
- Confidencialidad

## *POLÍTICA GENERAL*

La Dirección tiene como objetivo básico la mejora permanente como empresa líder del sector. Con el fin de conseguir dicho objetivo, se establecen unas medidas para conseguir, de forma simultánea, las cotas más altas posibles para:

- Asegurar la satisfacción de los clientes y el cumplimiento tanto de sus requisitos, como de los legales y normativos que sean de aplicación.

- Garantizar a su personal el nivel de formación necesario para el desarrollo de las actividades.
- Mantener las condiciones de trabajo para lograr la satisfacción y seguridad de sus trabajadores.
- Conseguir el nivel de beneficio suficiente para la retribución correspondiente al capital empleado.
- Mejorar de forma continua la eficacia del sistema de gestión de la calidad.
- Valorar los riesgos y oportunidades de cada proceso en busca de la excelencia.

## *POLÍTICAS Y OBJETIVOS GENERALES DE CALIDAD*

- Conseguir servicios que satisfagan las necesidades y expectativas de nuestros clientes.
- Asignar recursos humanos y medios técnicos necesarios para garantizar la calidad de los servicios.
- Participación activa de todos los empleados.
- Cumplir con la legislación vigente y su normativa de aplicación.
- Responder a todas las insatisfacciones de nuestros clientes.
- Proponer y llevar a cabo cuantas acciones correctivas se considere oportunas para evitar la reaparición de problemas y, estimular cualquier acción preventiva.
- Propiciar la formación y cualificación de todo el personal.

La Dirección proclama la siguiente declaración, comprometiéndose a difundirla, hacerla cumplir y vigilar su cumplimiento en toda la Empresa, y en lo que procede, a sus proveedores y clientes.



Jesús Ortí  
Torrent, Enero de 2019

## Certificado / Certificate ES19/85481

El sistema de gestión de / The management system of

# GRUPO TICE INGENIEROS, S.L.

Pol. Ind. Masía del Juez, C/ Dels Llibrers, 11  
46900 Torrent (Valencia)

ha sido evaluado y certificado en cuanto al cumplimiento de los requisitos de  
has been assessed and certified as meeting the requirements of

## ISO 9001:2015

Para las siguientes actividades / For the following activities

**Desarrollo de proyectos de ingeniería: mecánica, acústica, eléctrica y electrónica,  
dirección de obras e informes técnicos.**

**Engineering project design: Mechanic, acoustic, electric and electronic, project  
management and technical reports.**

en/desde los siguientes emplazamientos / in/ from the following sites

**Pol. Ind. Masía del Juez, C/ Dels Llibrers, 11 - 46900 Torrent (Valencia)**

Este certificado es válido desde  
9 de mayo de 2019 hasta 18 de febrero de 2022.  
Edición 2. Organización certificada desde febrero de 2012.  
Certificada con SGS desde 13 de febrero de 2019.  
Expiración del ciclo anterior: 18/02/2019.  
Auditoría de renovación: 25/03/2019.

This certificate is valid from  
9 May 2019 until 18 February 2022.  
Issue 2. Company certified since February 2012.  
Certified with SGS since 13 February 2019.  
Last certification cycle expiry: 18/02/2019.  
Recertification audit: 25/03/2019.

Autorizado por / Authorized by



Dirección de Certificación

SGS INTERNATIONAL CERTIFICATION SERVICES IBERICA, S.A.U.  
C/Trespaderne, 29. 28042 Madrid. España.  
t 34 91 313 8115 f 34 91 313 8102 www.sgs.com

Página 1 de 1 / Page 1 of 1

